

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

### **INFORMAÇÕES GERAIS**

Na **AGNOCAFÉ – Agência de Notícias do Café**, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência de dados pessoais dos nossos usuários e visitantes.

A presente Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do **website** – [www.agnocafe.com.br](http://www.agnocafe.com.br), com a finalidade de esclarecer a todos os interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários podem gerenciar ou excluir as suas informações pessoais.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e utilizaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal nº 13.709/2018), Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014) e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

A presente Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa e a equipe da AGNOCAFÉ se reserva ao direito de alterar este acordo sem prévio aviso. Deste modo, recomendamos que consulte a nossa Política de Privacidade com regularidade para estar sempre atualizado.

Dessa forma, a empresa J.R. MARQUES DA COSTA -ME., inscrita no CNPJ sob nº 38.993.150/0001-16, com sede na Rua Cel. Joaquim Piza, nº 140, 6º Andar, Centro, no município de Garça/SP, CEP 17.400-084, doravante denominada simplesmente como **AGNOCAFÉ**, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### **COLETA DE DADOS**

#### **COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO**

Nossa plataforma coleta e utiliza dados pessoais, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso, sendo que a **AGNOCAFÉ** oferece diversos conteúdos para usuários assinantes e gratuitos, porém a utilização de alguns serviços somente poderá ser feita mediante identificação do usuário assinante.

#### **DADOS PESSOAIS FORNECIDOS EXPRESSAMENTE PELO USUÁRIO**

Os dados pessoais do usuário assinante são fornecidos diretamente no momento de seu cadastramento: Nome completo/Empresa, CPF/CNPJ, RG/Inscrição Estadual, Endereço completo, e-mail, telefone e área de atuação, plano contratado e forma de pagamento.

A partir deles, podemos identificar o usuário, além de garantir maior segurança e bem-estar às suas necessidades, gerenciar seu registro como usuário da plataforma, para identificar e dar acesso aos serviços disponíveis para usuários registrados. Responder a qualquer solicitação ou consulta realizada por meio de nossos canais de atendimento ao usuário disponíveis em nossa plataforma.

O usuário cadastrado em nossa plataforma poderá, mediante seus dados de acesso (Usuário e Senha) e a qualquer momento, acessar a página de seu cadastro e efetuar livremente qualquer alteração em suas informações pessoais.

#### **DADOS PESSOAIS DE VISITANTES**

Não são coletados dados de visitantes na plataforma.

## DADOS COLETADOS POR INTERMÉDIO DE TERCEIROS

Não são coletados dados por intermédio de terceiros.

São utilizados serviços como: *Google Analytics* e *Google Adsense*, apenas para dados estatísticos sobre o uso da plataforma.

O *Google Adsense* não é utilizado quando o assinante faz seu acesso com *login* na plataforma.

O usuário pode obter mais informações sobre *Adsense* em Tecnologia Adsense ([https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pt-BR&hl=pt\\_BR](https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pt-BR&hl=pt_BR)) e Personalização de Anúncios ([https://adssettings.google.com/?utm\\_source=ps-tech&hl=pt\\_BR&hl=pt\\_BR](https://adssettings.google.com/?utm_source=ps-tech&hl=pt_BR&hl=pt_BR)), *Analytics* em Privacidade e Segurança de Dados ([https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=pt-BR&ref\\_topic=1008008](https://support.google.com/analytics/topic/2919631?hl=pt-BR&ref_topic=1008008)).

## PROPÓSITO DE UTILIZAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO.

Os dados pessoais de usuários coletados e armazenados pela plataforma **AGNOCAFÉ** tem por finalidade:

- Bem-estar do usuário: aprimorar a forma em que o conteúdo é fornecido, facilitar, agilizar e melhorar a experiência dos usuários e visitantes e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário.
- Melhorias da plataforma: compreender como o usuário utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas.
- Anúncios: apresentar anúncios personalizados para o usuário com base nos dados fornecidos.
- Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários cadastrados.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante comunicação prévia ao usuário, de modo que os direitos e obrigações aqui previstos permanecem aplicáveis.

## TEMPO DE ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados pessoais dos usuários serão mantidos enquanto mantivermos uma relação contratual válida e, após isso, pelo período determinado para quaisquer obrigações decorrentes do tratamento dos dados ou conforme estabelecido por lei.

Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da Lei Federal nº 13.709/2018.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidos, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela **AGNOCAFÉ** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Utilizamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além de contarmos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## DADOS COMPARTILHADOS COM TERCEIROS

A **AGNOCAFÉ** não comercializa ou compartilha seus dados com terceiros. Eles são de uso exclusivo da plataforma para manter você atualizado sobre as notícias e demais conteúdos que possam ser relevantes ao usuário e para gerar as cobranças de serviços.

### **COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO**

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário e visitante e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação na plataforma. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário e visitante. Essas informações não identificam o usuário e visitante, apenas fornecem dados que são processados pela plataforma a fim de aprimorar e otimizar os serviços da plataforma.

### **CONSENTIMENTO**

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais na plataforma, o usuário está consentindo com a presente Política de Privacidade.

O usuário, ao cadastrar-se, manifesta conhecer e pode exercer seus direitos de cancelar seu cadastro, acessar e atualizar seus dados pessoais e garante a veracidade das informações por ele disponibilizadas.

### **ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer momento e conforme exigido por modificações legais, regulamentares ou operacionais, então, é recomendável que o usuário e visitante revise-a com frequência.

Eventuais alterações entrarão em vigor a partir de sua publicação em nossa plataforma e sempre lhe notificaremos acerca das mudanças ocorridas, conforme exigido por lei.